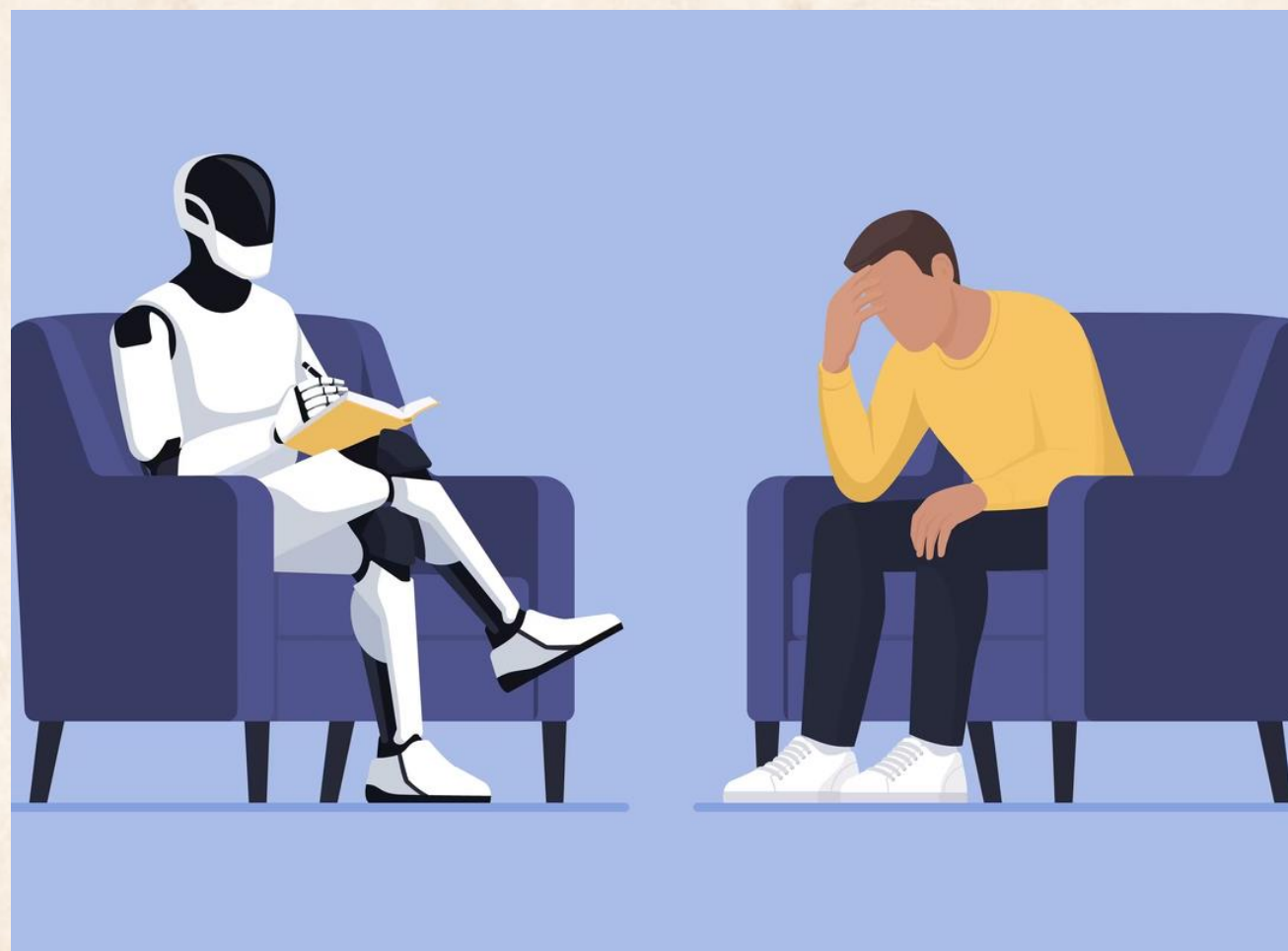


¿PUEDE LA IA HACER PSICOLOGÍA?

MTRO JOEL VÍCTOR GÓMEZ



Si construimos una máquina capaz de detectar emociones, inferir personalidad, predecir conductas y mantener una conversación terapéutica... ¿en qué momento deja de ser una herramienta y comienza a hacer Psicología?



¿ESTO ES PSICOLOGÍA?

Humano:

“Últimamente siento que no soy suficiente para nadie.”

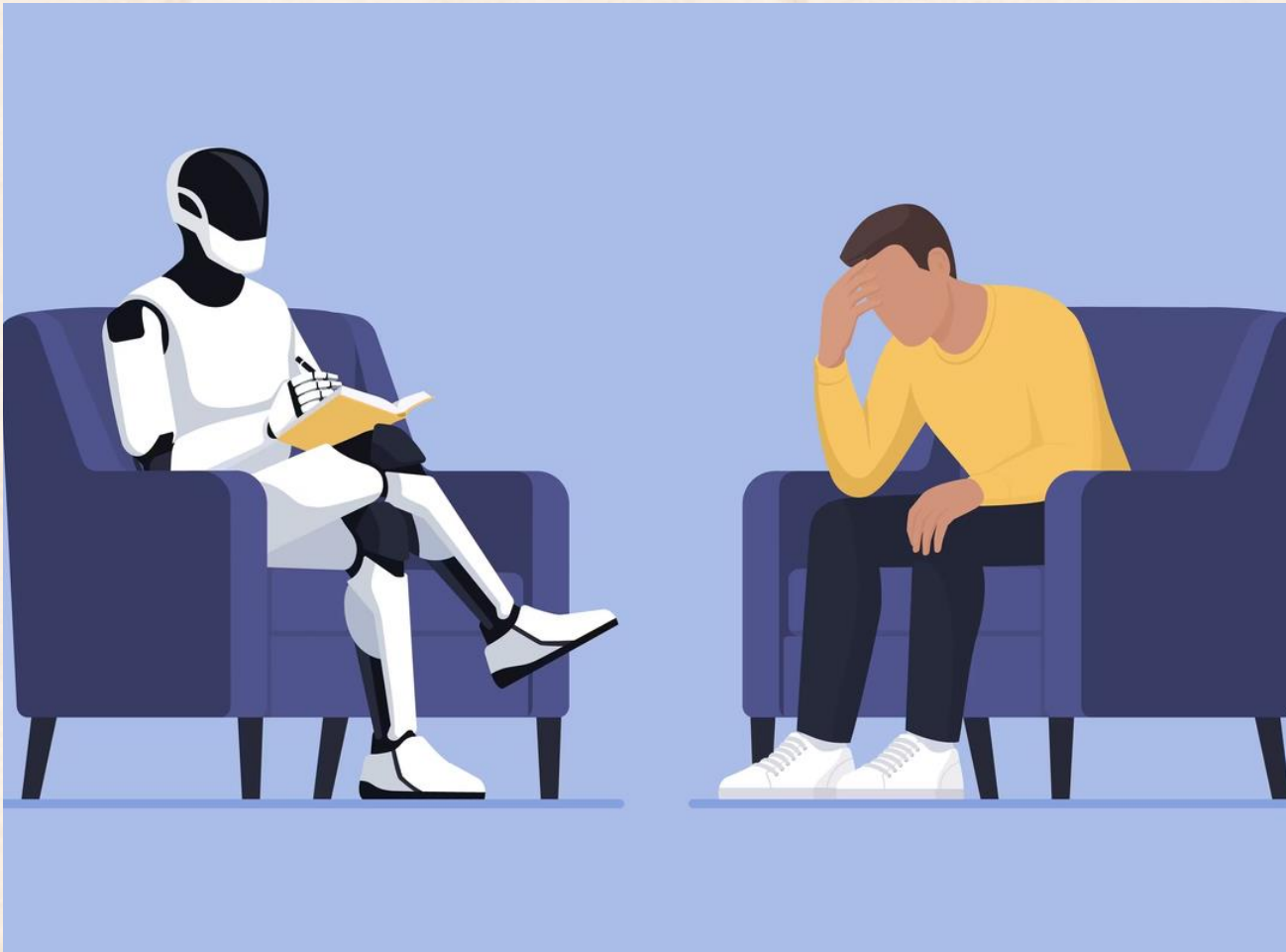
IA:

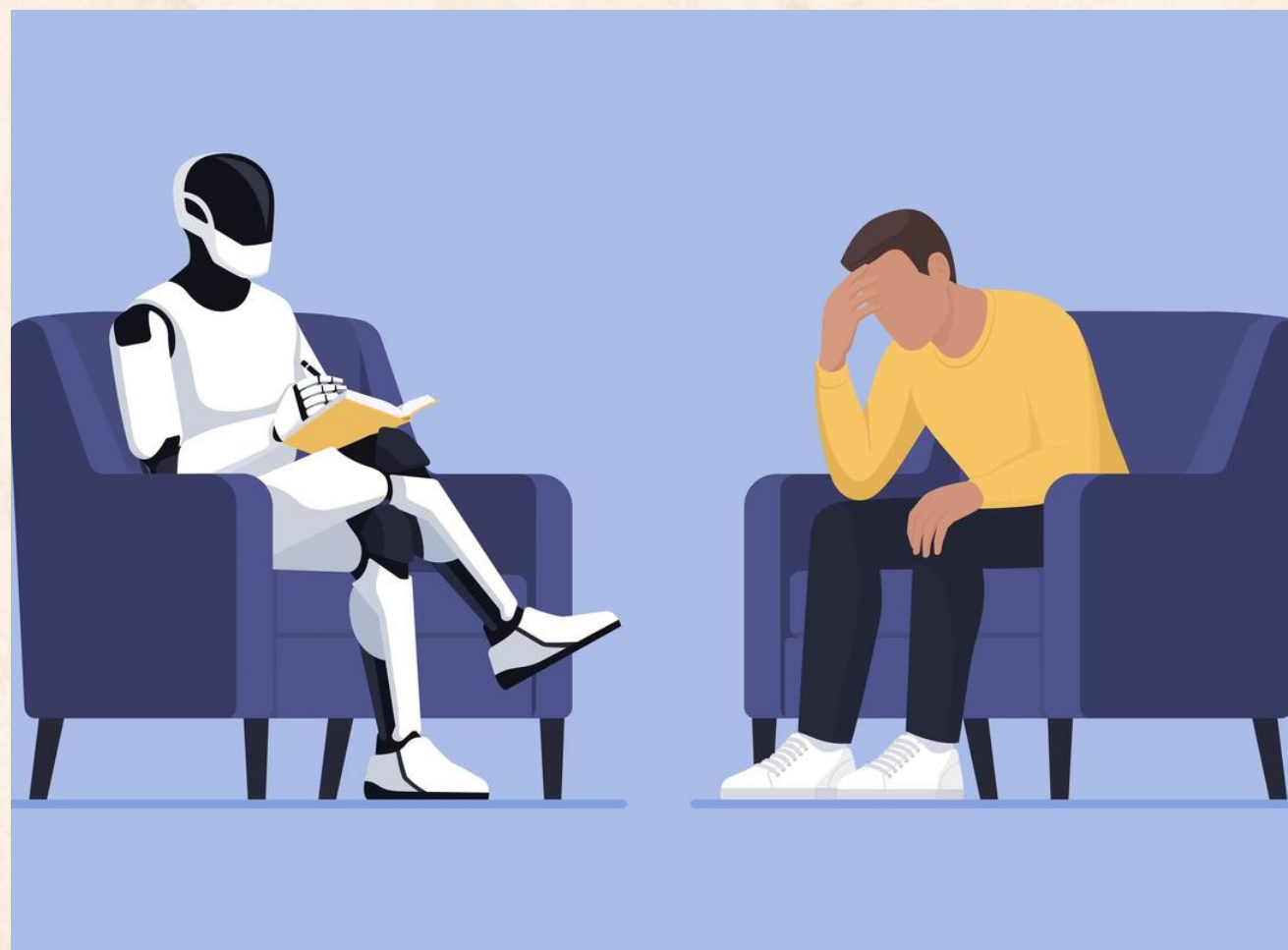
“Parece que estás experimentando pensamientos relacionados con tu autoestima. ¿Qué evidencia tienes de que realmente no eres suficiente?”

¿Qué acaba de hacer la IA?

Opciones:

- A. Procesamiento de lenguaje
- B. Simulación de empatía
- C. Intervención psicológica
- D. Las tres
- E. Ninguna





“Ustedes me podrían explicar perfectamente cómo funciona el modelo.”



**¿CÓMO SABEMOS QUE ESO
ES PSICOLOGÍA?**



QUÉ SIGNIFICA "HACER PSICOLOGÍA"

- **PSICOLOGÍA = HABLAR SOBRE EMOCIONES.**
PORQUE UNA IA PUEDE HABLAR SOBRE EMOCIONES.
- **PSICOLOGÍA = DETECTAR PATRONES.**
PORQUE LOS ALGORITMOS PUEDEN DETECTA PATRONES.
- **PSICOLOGÍA = PREDECIR CONDUCTA.**
PORQUE LOS MODELOS PREDICTIVOS PUEDEN HACERLO.



¿QUÉ FALTA?

- **COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO;**
- **EVALUACIÓN;**
- **INTERPRETACIÓN;**
- **FORMULACIÓN;**
- **TOMA DE DECISIONES;**
- **RELACIÓN INTERPERSONAL;**
- **ÉTICA;**
- **RESPONSABILIDAD;**
- **COMPRENSIÓN DE LA EXPERIENCIA SUBJETIVA.**



“VAMOS A DESARMAR AL PSICÓLOGO”

“Supongamos que queremos construir un psicólogo artificial.”





SISTEMA PSICOLÓGICO ARTIFICIAL

ENTRADA



PROCESAMIENTO



SALIDA



¿Qué componente falta?



EL EXPERIMENTO DEL "ESTOY BIEN"

Persona A
"Estoy bien."

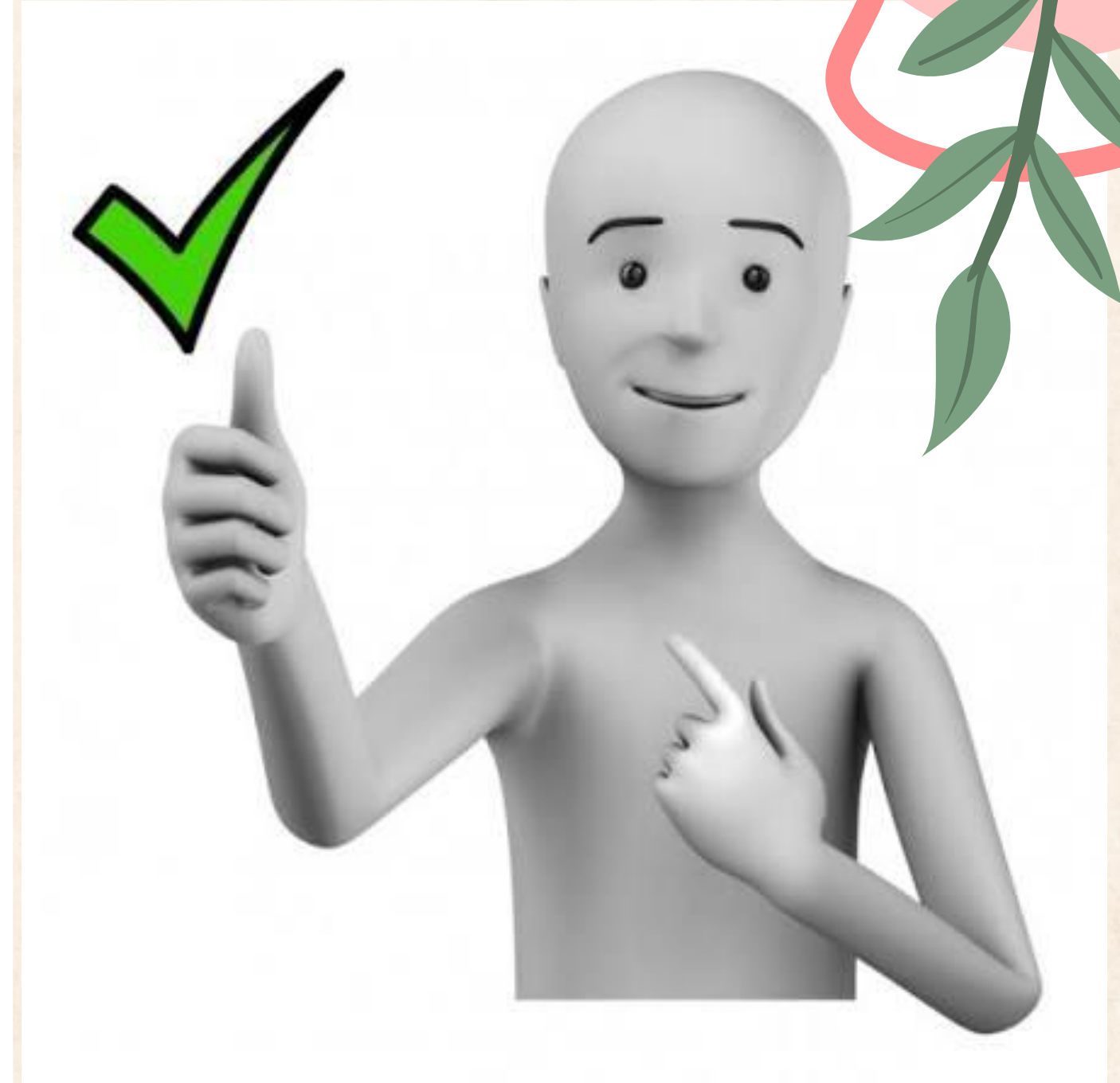
Persona B
"Estoy bien."

Persona C
"Estoy bien."

A: acaba de ganar un premio.

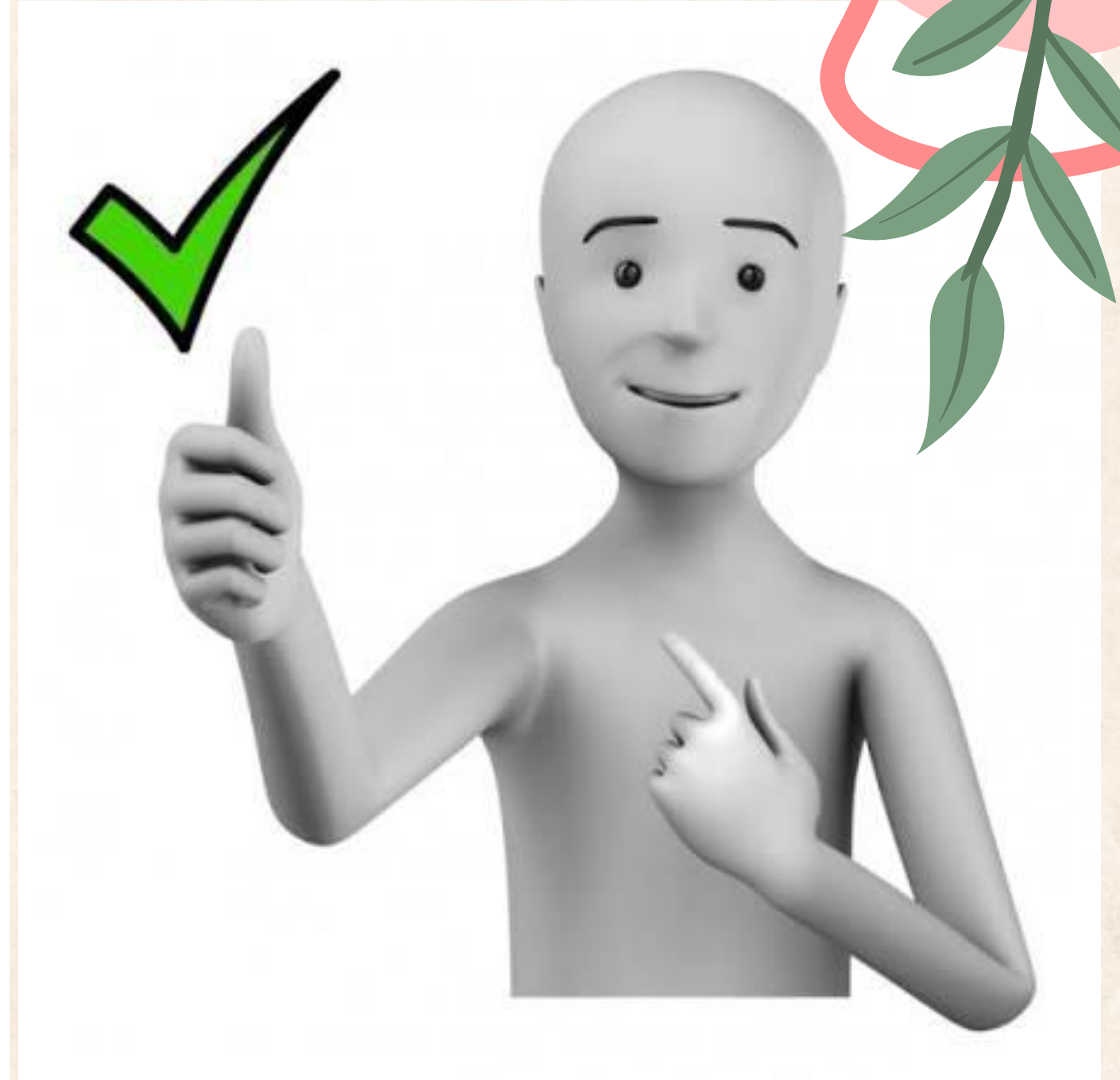
B: acaba de perder a su pareja.

C: está en una entrevista laboral.



EL EXPERIMENTO DEL "ESTOY BIEN"

¿Puede un modelo inferir correctamente el estado psicológico solamente a partir del texto?



EL EXPERIMENTO DEL "ESTOY BIEN"

"¿Cuántos datos necesitaríamos para acercarnos al contexto?"



¿SIMULAR ES COMPRENDER?

IA	Humano
Detecta patrones	Experimenta
Predice respuestas	Tiene experiencia subjetiva
Genera lenguaje	Tiene intencionalidad
Simula empatía	Puede sentir empatía
Procesa información	Vive el contexto

UNA IA PUEDE PRODUCIR
UNA RESPUESTA QUE
PARECE EMPÁTICA.

¿Está experimentando empatía?

“Empatía”



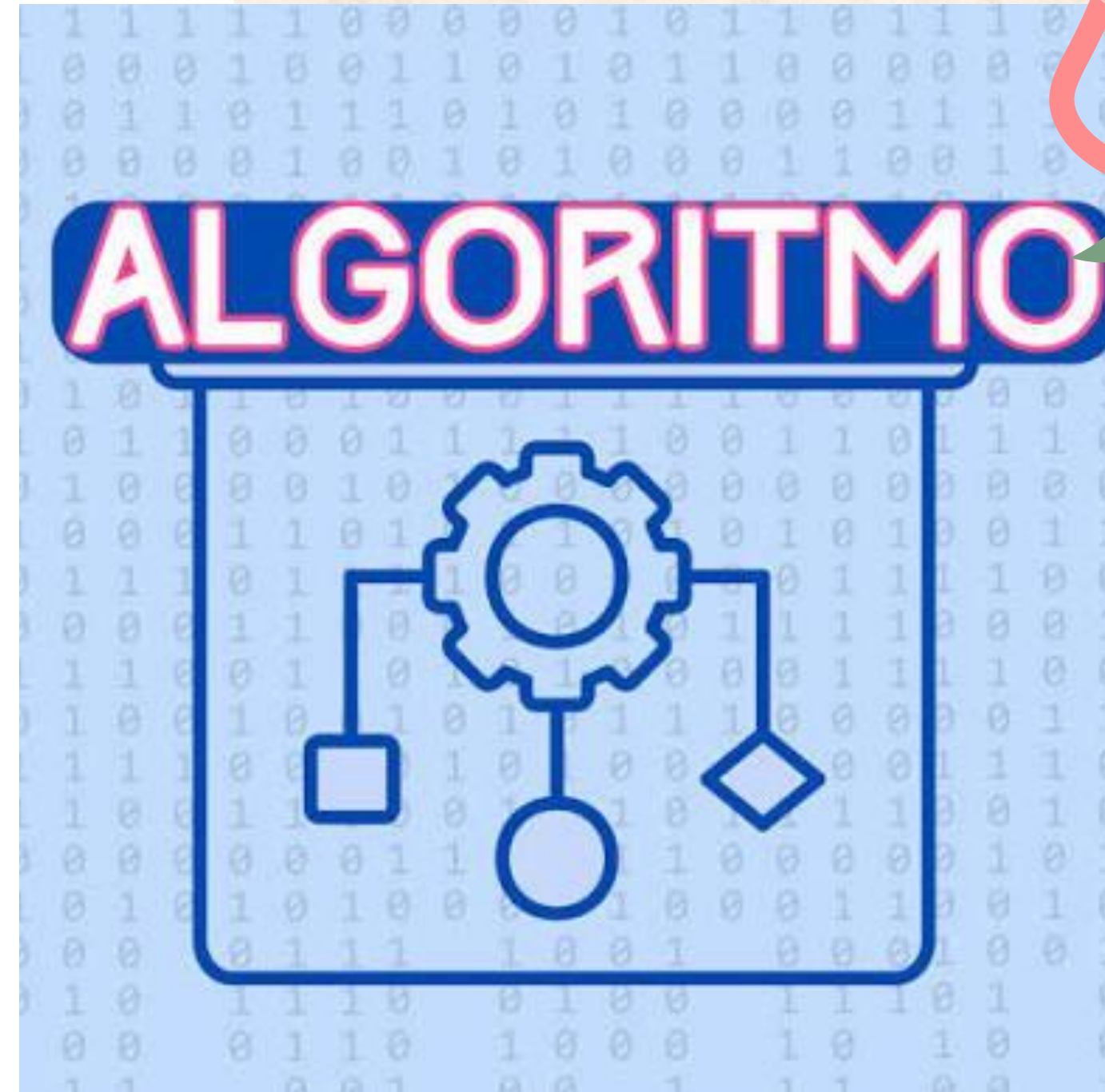
**La empatía es la habilidad de
comprender y sentir lo que otros
viven, fortaleciendo nuestra
comunidad escolar.**



EL ALGORITMO CONOCE AL PACIENTE MEJOR QUE EL PSICÓLOGO

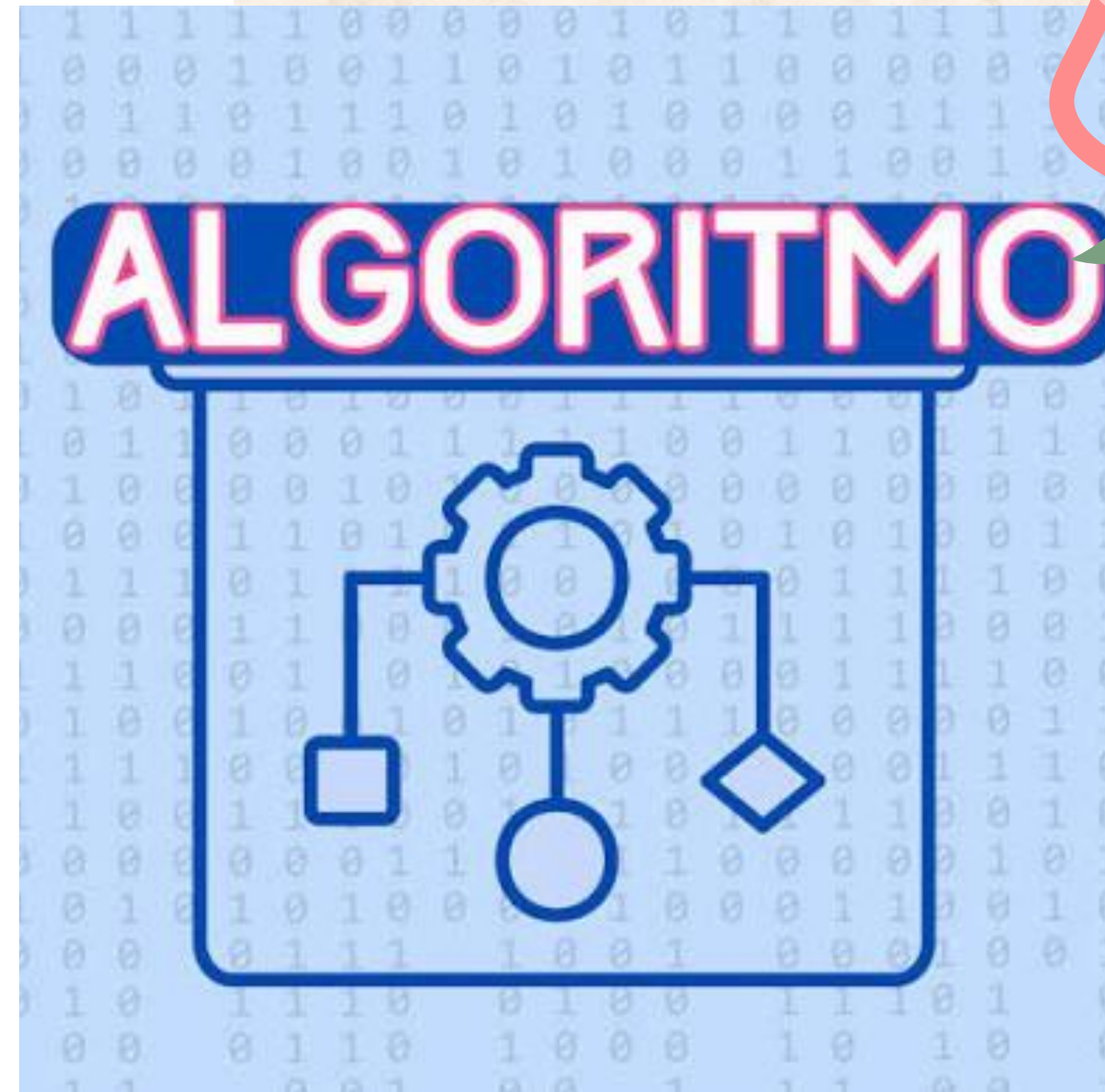
Una IA tiene acceso durante 10 años a:

- mensajes;
- búsquedas;
- compras;
- fotografías;
- historial de sueño;
- voz;
- ubicación;
- interacciones sociales;
- conversaciones;
- actividad física.



¿Podría conocer a una persona mejor que su psicólogo?

Y si puede predecir lo que una persona hará antes de que ella misma lo sepa... ¿estamos hablando de Psicología, predicción o ambas?



DETECTAR $\neq$ COMPRENDER

Una IA podría detectar:

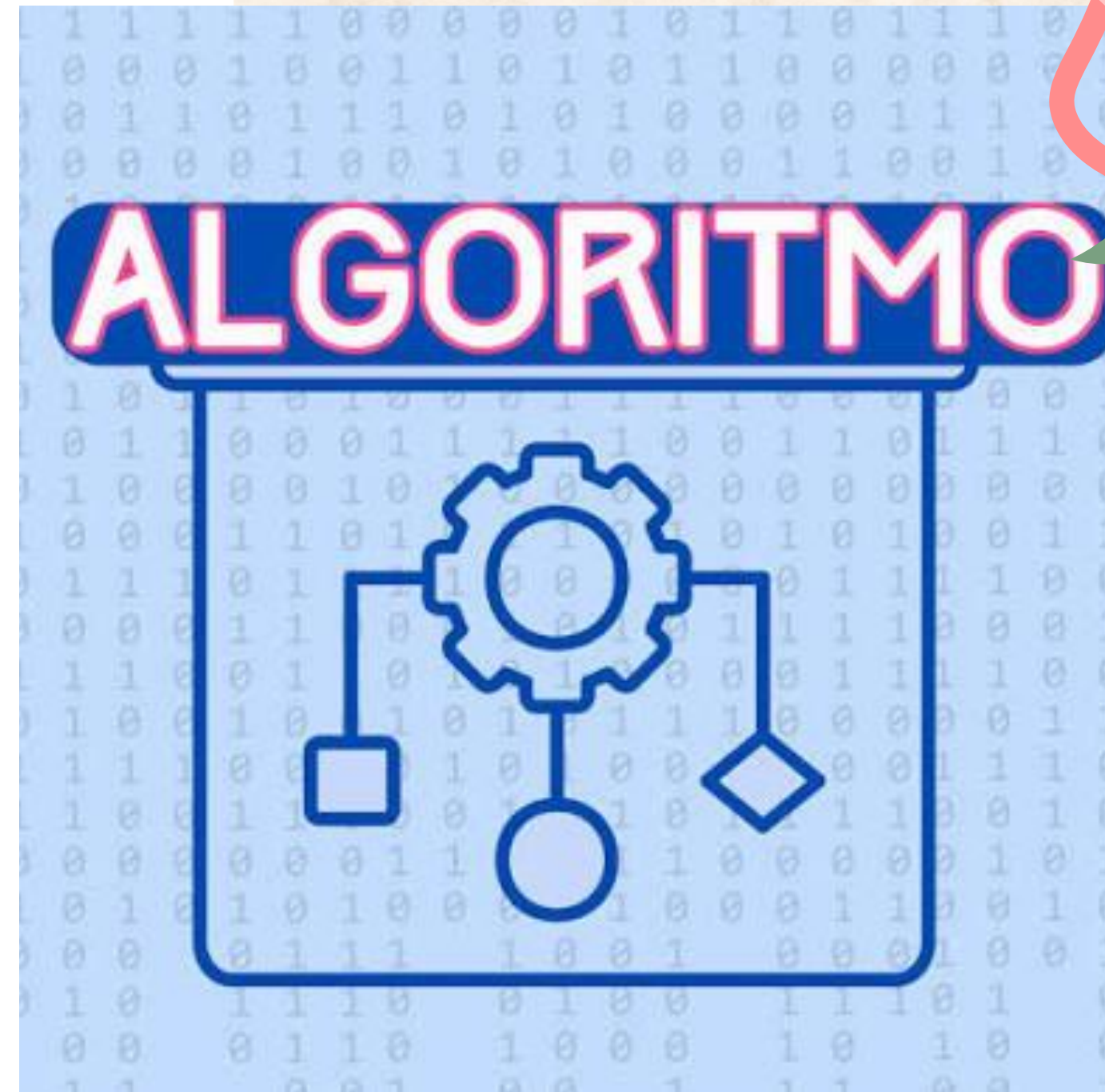
“Probabilidad elevada de ansiedad:
82%.”

Pero el psicólogo pregunta:

“¿Por qué?”

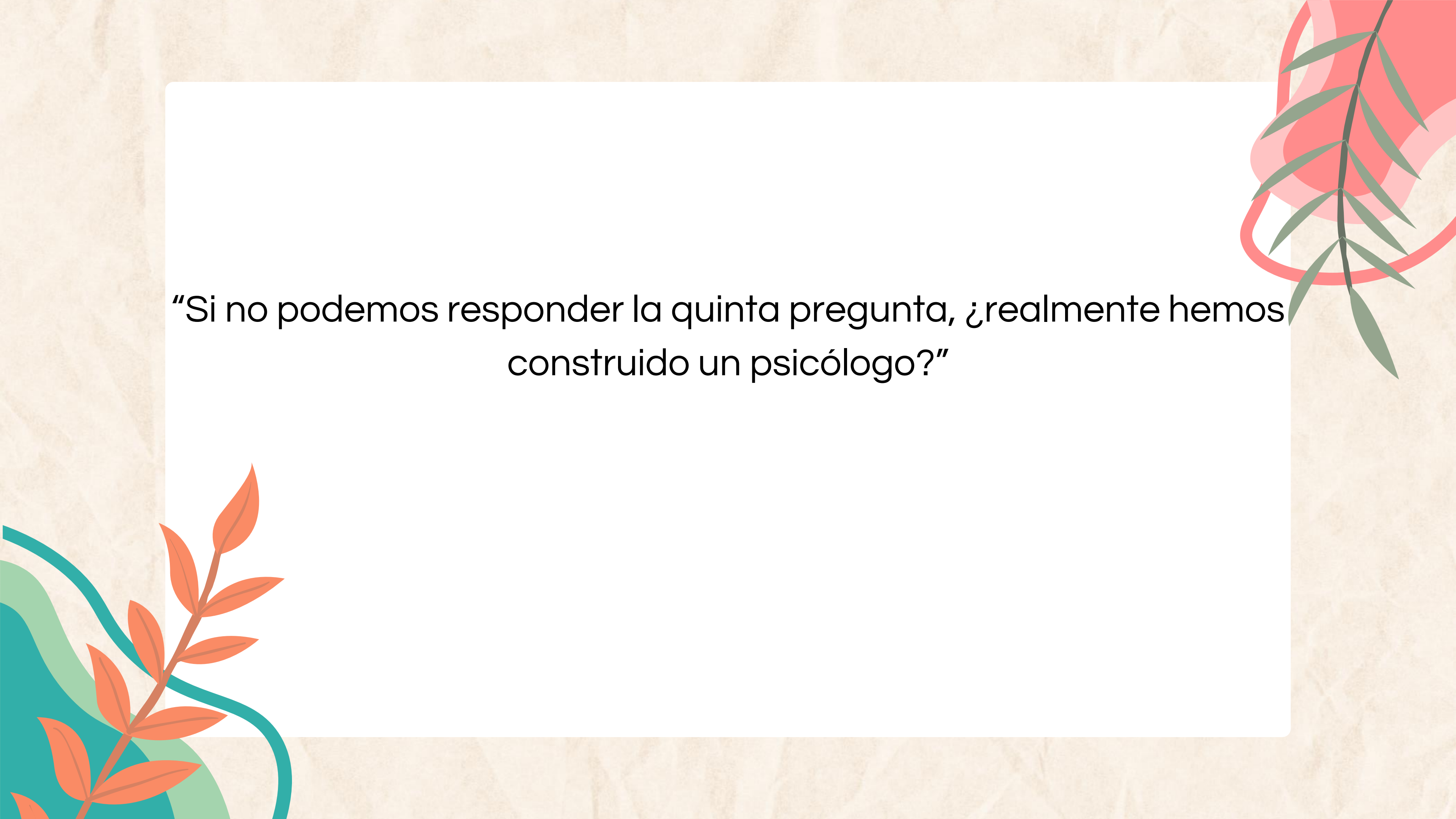
Y todavía más:

“¿Qué significa esa ansiedad para esta
persona?”



DISEÑEN UNA IA QUE HAGA PSICOLOGÍA

1. ¿Qué información necesita?
2. ¿Qué procesos psicológicos debe modelar?
3. ¿Qué decisiones puede tomar?
4. ¿Qué decisiones NO debería tomar?
5. ¿Quién es responsable cuando se equivoca?



“Si no podemos responder la quinta pregunta, ¿realmente hemos
construido un psicólogo?”

“Quizá la pregunta que deberíamos hacernos como científicos, desarrolladores y psicólogos es qué entendemos por Psicología cuando una máquina puede reproducir algunas de nuestras funciones.”



SI PODEMOS PROGRAMAR UNA MÁQUINA PARA ESCUCHAR...
¿QUÉ SIGNIFICA REALMENTE ESCUCHAR?



**¡GRACIAS POR
SU ATENCIÓN!**

